令和 8 年 10 月 19 日

保護者の皆様へ

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
一時利用停止に伴う欠席連絡等の方法について（お願い）

日頃より、取手市の教育活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市で導入しております保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」の提供元（株式会社 EDUCOM）より、セキュリティ強化に向けた予防的緊急メンテナンスに伴い、サービス全体を緊急一時停止する旨の通知がございました。

※なお、提供元からは「不正アクセスや個人情報漏洩等の被害が発生したためではなく、安全性を確実に確保するための未然防止措置である」旨の報告を受けております。

これに伴い、復旧までの間、アプリからの欠席・遅刻連絡等の機能がご利用いただけません。つきましては、サービス停止期間中の学校へのご連絡につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、学校から指定がありました方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

なお、復旧につきましては、改めて周知いたします。